

PROSEDUR PENJUALAN KREDIT MOTOR PADA PT. HASJRAT ABADI CABANG AMBON

Oleh :

MATHIAS CORNELLES TUHUMENA

NIM : 232006174

SKRIPSI



**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan-persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

**FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA**

2013



PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jl. Diponegoro 52 - 60 Salatiga 50711
Jawa Tengah, Indonesia
Telp. 0298 - 321212, Fax. 0298 321433
Email: library@adm.uksw.edu ; http://library.uksw.edu

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT DAN PERSETUJUAN AKSES

Sebagai sivitas akademik Universitas Kristen Satya Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mathias CORNALES Tuhumena
NIM : 23 2006 174 Email : Fallen-Matthew@yahoo.com
Fakultas : Ekonomika dan Bisnis Program Studi : Akuntansi
Judul tugas akhir : Prosedur Penjualan Kredit Motor pada PT. Hasrat Abadi
Gabang Ambon.

Dengan ini menyerahkan karya tersebut di atas untuk disimpan dalam Koleksi Digital Perpustakaan Universitas dengan ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Koleksi Digital Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA.
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Koleksi Digital Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA. *

* poin b harus dilampiri dengan surat dari Dekan/Kaprodi atau pembimbing TA dengan diketahui oleh pimpinan fakultas yang menjelaskan alasan pilihan. Yang akan ditampilkan adalah halaman judul & abstrak.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/ implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Saya menyerahkan hak non-eksklusif kepada Perpustakaan Universitas - Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik di atas dan norma hukum yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

28-08-2013

Tanggal penyerahan

Supat M. SE, M.Ak, Ak.

Tanda tangan & nama terang pembimbing I

Mathias C. Tuhumena

Tanda tangan & nama terang mahasiswa

Mengetahui,

Tanda tangan & nama terang pembimbing II

**PROSEDUR PENJUALAN KREDIT MOTOR PADA
PT. HASJRAT ABADI CABANG AMBON**

Oleh :

MATHIAS CORNELLES TUHUMENA

NIM : 232006174

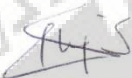
SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari
Persyaratan – persyaratan untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi**

FAKULTAS : EKONOMIKA DAN BISNIS

PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

Disetujui oleh :



**Supatmi, SE, M.AK, Akt
Pembimbing**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
SALATIGA
2013**

MOTTO

□□ *Oleh karena itu aku berkata kepadamu :*

*Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah
maka kamu akan mendapat; ketoklah maka pintu akan
dibukakan bagimu* □□ (Lukas 11 - 9)

∞∞ **Maksud semuanya itu ialah untuk membuktikan kemurnian imanmu yang jauh lebih tinggi
nilainya dari pada emas yang fana, yang diuji kemurniannya dengan
api sehingga kamu memperoleh puji-pujian dan kehormatan pada hari Yesus Kristus
menyatakan diri-nya** ∞∞
(1 Petrus 1 – 7)

CREDIT SALES PROCEDURES ON PT. HASJRAT ABADI AMBON BRANCH

By:

Mathias C Tuhumena

ABSTRACT

In a company should be noticed by the company for from selling products produced by the company will get the revenue is needed to finance their activities and also gained. The aim of this research is to describe the procedures sales credit motor that are implemented by the company in reducing the risk credit crunch in addition, it is also to know pros and cons of credit sales procedures that are there.

Research object is done at PT Hasjrat Abadi Branches Ambon, decision-making data will be maintained by means an interview, observation at PT Hasjrat Abadi Branches Ambon. Data collected analyzed using technical analysis of descriptive qualitative research.

This research has shown that the procedure sales credit at PT Hasjrat Abadi is already adequate even though there were weakness that is found, so it needs to be done separation between the two functions both accounting and function cash (cashier).

Keywords: Procedures, Credit Sales

PROSEDUR PENJUALAN KREDIT PADA PT. HASJRAT ABADI CABANG AMBON

Oleh :

Mathias C Tuhumena

SARIPATI

Dalam suatu perusahaan kegiatan penjualan perlu diperhatikan oleh perusahaan karena dari penjualan produk yang dihasilkan maka perusahaan akan memperoleh pendapatan yang diinginkan untuk membiayai kegiatan operasionalnya dan juga memperoleh keuntungan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan prosedur penjualan kredit motor yang di terapkan oleh perusahaan dalam mengurangi terjadinya resiko kredit macet selain itu juga untuk mengetahui kelebihan dan kelemahan dari prosedur penjualan kredit yang ada.

Objek penelitian ini dilakukan pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon, pengambilan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon. Data yang dikumpulkan dianalisis menggunakan analisis teknik deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa prosedur penjualan kredit pada PT. Hasjrat Abadi sudah cukup memadai meskipun terdapat kelemahan yang ditemui, sehingga perlu dilakukan pemisahan antara kedua fungsi baik akuntansi dan fungsi kas (kasir).

Kata Kunci : Prosedur, Penjualan Kredit

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan kita Yesus Kristus karena atas segala berkat, hikmat akal budi dan kebijaksanaan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Prosedur Penjualan Kredit Motor pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen Ibu Supatmi, SE, M. AK, Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kedua orang tua, serta semua saudara, dan rekan-rekan mahasiswa Universitas Kristen Satya Wacana yang selalu berdoa dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap kerangka acuan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan pada penulis pada khususnya.

Salatiga, 19 Juli, 2013

Mathias Corneles Tuhumena

UCAPAN TERIMAKASIH

Tak terasa dan tidak terhitung waktu yang dibutuhkan begitu banyak untuk menyelesaikan studi dan tugas akhir ini, penulis ingin mengucapkan syukur dan berterimakasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan anugerahNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dan sekaligus dapat merampungkan studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis jurusan Akuntansi Universitas Kristen Satya Wacana.

Skripsi ini berjudul “Prosedur Penjualan Kredit Motor Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon” telah selesai dikerjakan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. *Tuhanku Yesus Kristus “Karena dengan diberinya Berkat, hikmat, akal budi dan kebijaksanaan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dan studi yang di jalanni”.*
2. Papa Johan Yeri dan Mama Ritha Louku tercinta selaku “penyuplai” yang selama ini tak kenal lelah “membanting tulang” demi membiayai pendidikan seorang anak yang sangat “nakal” seperti saya. *“beta janji for mama deng papa, beta akan biking mama deng papa bangga”.*
3. Ibu, Supatmi SE, M.AK, Akt selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan ketidakbosanan membimbing dan mengarahkan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Tuhan Yesus Memberkati Ibu dan Keluarga
4. Prof. Daniel D. Kameo SE, MA, Phd selaku walistudi atas dorongan semangat

“tak terucapnya” untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Saudara-saudaraku terkasih “MY BIG FOUR BROTHER”: *Fallen, Tasya, Meiss, dan Ade Bongsoku Olivia*. Terimakasih sudah mau menjalani masa kecil yang “keras” bersama-sama, terimakasih atas kasih sayang yang tak harus kita ungkapkan dengan berakrab-akrab di depan umum atau dengan harus selalu mengingat hari ulang tahun masing-masing. “*love u all so much*”.
6. *Kakak Andre Papilaya dan istri tercinta, meskipun dimarah-marah karena dalam menyelesaikan skripsi ini tidak serius, terimakasih atas ilmu dan bantuannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. GoD blles you*
7. *Buat seseorang yang jauh tapi selalu dekat dihati, Terimakasih buat perhatian dan kasih sayangnya yang tak pernah putus untuk menyemangati dalam segala hal. I miss You..., Te a Mo.....,*
8. Temanku Mas Anggi atas bantuannya dan pengertiannya dalam mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini, “*Matur suwun mas*”
9. Sahabat-sahabat baikku yang tak terukur dan tak putus-putus kasih sayang dan dukungannya selama ini terhadap mahasiswa “LeGenD” seperti saya. Marshall’ Adi (sugeng), Rio “LoLa”, Ryan “Boboho”, Lodweik, “Opik” valdo “Bang Pado” ’, Ka Ando, (Republik Angel), Reinhard “Putar Kekiri dan Kekan” Rein. Serta seluruh teman-teman angkatan ’06 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu “*Kalian adalah karib sekaligus pahlawan yang tak berpamrih bagi saya, terimakasih untuk semuanya.*”
10. Dosen penguji atas “pengetahuan yang diberikan” selama penulis menjalani ujian skripsi. Masukan, saran, kritikan, pertanyaan, semangat yang kalian berikan telah

menyempurnakan penulisan skripsi ini. Penulis percaya tidak pernah ada kata terlambat untuk mau belajar dan menjadi lebih baik. Terimakasih

11. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana terutama di jurusan Akuntansi atas dedikasi dan bantuannya selama penulis menempuh studi.

Penulis menyadari bahwa mungkin masih banyak pihak lain yang masih terlupakan atau belum sempat penulis sebutkan, atasnya penulis meminta maaf yang setulus-tulusnya. Akhir kata, penulis meyakini bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, namun penulis berharap semoga tulisan ini dapat menjadi salah satu tulisan yang bermanfaat bagi dunia pendidikan kita selanjutnya, Amin.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBARPERSETUJUAN/PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO/PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
SARIPATI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR FLOWCHART	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	2
II. TINJAUAN TEORITIS	
A. Pengertian Prosedur	3
B. Pengertian Penjualan Kredit	3
C. Pengertian Prosedur Penjualan Kredit	3
D. Bagian Prosedur Penjualan Kredit	4
E. Fungsi-fungsi Yang Terkait Dalam Prosedur Penjualan Kredit	6
F. Dokumen Yang Digunakan Dalam Prosedur Penjualan Kredit	7

III. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	8
B. Jenis Dan Sumber Data	8
C. Teknik Dan Langkah Analisis	9

IV. HASIL PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Dan Struktur Organisasi	10
B. Persyaratan-persyaratan Dan Dokumen	19
Penjualan Kredit Motor Pada PT. Hasjrat Abadi	
D. Bagian – bagian Yang Terkait Dalam Penjualan Kredit	20
Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	
E. Pembahasan Prosedur Penjualan kredit	31

V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	33
B. Saran	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Tabel. Struktur Organisasi Perusahaan	12
---	----

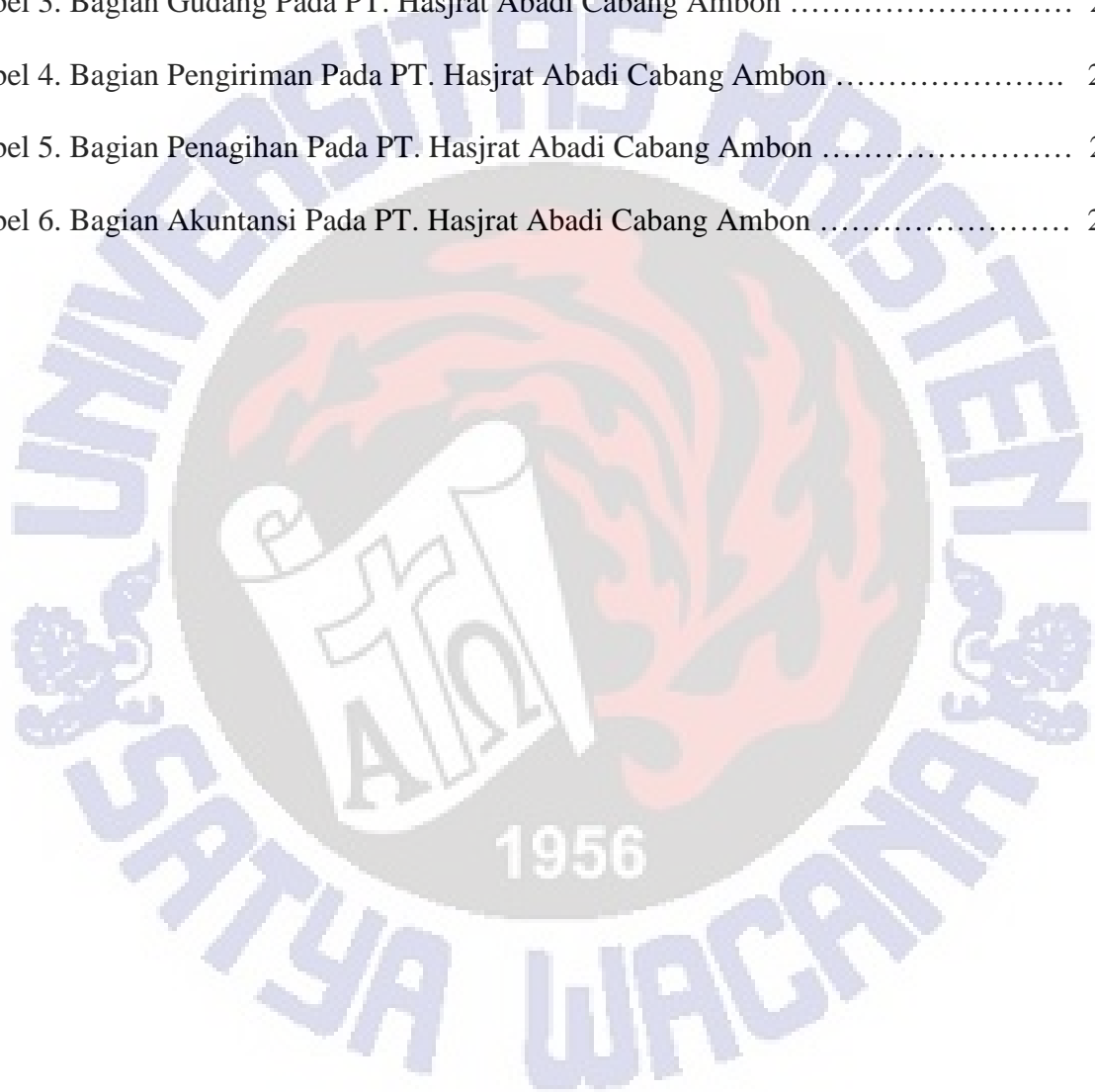
Tabel 1. Bagian-bagian, fungsi dan dokumen pada

PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	20
--------------------------------------	----



DAFTAR FLOWCHART

Tabel 1. Bagian Order Penjualan Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	26
Tabel 2. Bagian Kredit Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	26
Tabel 3. Bagian Gudang Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	27
Tabel 4. Bagian Pengiriman Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	27
Tabel 5. Bagian Penagihan Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	28
Tabel 6. Bagian Akuntansi Pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Ambon	28





FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA
Jalan Diponegoro 52 -60
☎:(0298) 321212, 311881
Telex 322364 ukswsa ia
Salatiga 50711 - Indonesia
Fax. (0298) -3 21433

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Mathias C Tuhumena

N I M : 232006174

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi,

Judul : Prosedur Penjualan Kredit Motor Pada PT. Hasjrat Abadi
Cabang Ambon

Pembimbing : Supatmi, SE, M, AK, Akt

Tanggal di uji : 21 Juni 2013

adalah benar-benar hasil karya saya.

Didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga, termasuk pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Salatiga, 05 Juni 2013

Yang memberi pernyataan,

Mathias C Tuhumena